

ALGEMENE VOORWAARDEN GETYOS

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen, zowel in enkelvoud als in meervoud, telkens aangeduid met een hoofdletter de volgende betekenis:

1. Account: persoonlijke sectie die door de Gebruiker is gecreëerd en beheerd;
2. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;
3. Diensten: de door GetYos aangeboden diensten, waaronder begrepen de Hostingdiensten, Webdesigndiensten en de Domeinnaamdiensten alsmede de Aanvullende Diensten zoals nader omschreven in offertes van GetYos en de Overeenkomst;
4. Domeinnaamdienst: de dienst waarbij GetYos in opdracht van en ten behoeve van Gebruiker domeinnamen registreert en geregistreerd houdt;
5. Downtime: een onderbreking van het GetYos netwerk met algehele onbereikbaarheid van de Diensten tot gevolg;
6. Gebruiker: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie de Overeenkomst tot levering van Diensten van GetYos wordt gesloten;
7. Gebruiksdatum: datum waarop een dienst van GetYos in gebruik wordt (geacht te zijn) genomen;
8. GetYos: de eenmanszaak GetYos gevestigd te (1827 KA) Alkmaar aan de Amazonestraat 14;
9. Hostingdienst: dienst waarbij ten behoeve van Gebruiker informatie en bestanden worden opgeslagen en toegankelijk worden gemaakt via het internet;
10. Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrecht, merkrecht, octrooirecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankrecht, en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties;
11. Overeenkomst: de tussen partijen gesloten overeenkomst inzake de levering van Diensten door GetYos;
12. Uptime: de gegeven tijd dat de GetYos Diensten geheel bereikbaar en operationeel zijn, waarbij geen sprake is van Downtime;
13. Vereisten: de door GetYos aan Gebruiker op enigerlei wijze kenbaar gemaakte vereisten die Gebruiker in acht moet nemen met betrekking tot de verleende Diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, technische eisen, minimumeisen, huisregels en specificaties;
14. Vertrouwelijke informatie: alle informatie, in welke vorm dan ook – schriftelijke, mondeling, elektronisch of tastbaar –, waaronder begrepen maar niet beperkt tot software, (source)code, programma's, applicaties, klantgegevens, knowhow, technische specificaties en documentatie;
15. Webdesigndienst: dienst waarbij ten behoeve van Gebruiker door GetYos een webdesign wordt gemaakt, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot: databases, css-stylesheets en CMS-systemen;
16. Website: de door GetYos gehoste websites www.getyos.nl en www.getcms.nl alsmede enige onderliggende webpagina's of andere websites welke in eigendom van GetYos zijn.

Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en voorstellen van GetYos alsmede op de Overeenkomst en alle andere overeenkomsten waarbij GetYos partij is, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door partijen schriftelijk is afgeweken. Deze Algemene Voorwaarden prevaleren boven en treden in de plaats van andere, eerder door Partijen op aanbiedingen, offertes en/of voorstellen van GetYos alsmede op de Overeenkomst van toepassing verklaarde algemene voorwaarden.
2. Indien de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden strijdig zijn met of afwijken van één of meer bepalingen uit de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.
3. Door Gebruiker gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden zijn niet van toepassing op aanbiedingen, offertes en voorstellen van GetYos, de Overeenkomst of enige andere overeenkomst waarbij GetYos partij is, tenzij en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door GetYos zijn aanvaard.
4. In het geval dat zowel de Algemene Voorwaarden als de algemene voorwaarden van Gebruiker van toepassing zijn, prevaleren deze Algemene Voorwaarden.
5. GetYos is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. GetYos zal de gewijzigde Algemene Voorwaarden ten minste een maand voordat deze in werking treden bekendmaken. Partijen zijn gebonden aan de gewijzigde Algemene Voorwaarden vanaf de dag dat deze in werking treden. Gebruiker is uitsluitend gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen met ingang van de dag dat de gewijzigde Algemene Voorwaarden in werking treden indien de gewijzigde Algemene Voorwaarden een substantiële verslechtering van de positie van Gebruiker inhouden.

Artikel 3 Totstandkoming van een overeenkomst

1. Alle door GetYos gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke (waaronder begrepen per e-mail) bevestiging door GetYos van een order van Gebruiker. Tevens bestaat de mogelijkheid om door middel van een online handtekening de aanbieding en/of offerte te ondertekenen. In een dergelijk geval komt de Overeenkomst ook tot stand na bevestiging per e-mail door GetYos van de ondertekende aanbieding/offerte door Gebruiker.
3. Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op het moment van verzending, tenzij het tegendeel door Gebruiker wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van Gebruiker, komt dit voor risico van Gebruiker, ook indien de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.
4. GetYos behoudt zich het recht voor om, om welke reden dan ook, verzoeken tot het verrichten van Diensten te weigeren.
5. Gebruiker accepteert en komt met GetYos overeen dat GetYos direct na totstandkoming van de Overeenkomst zal beginnen met de nakoming daarvan. De in artikel 7:46d lid 1 Burgerlijk Wetboek ("BW") bedoelde bedenkttermijn voor ontbinding van een overeenkomst op afstand is daarom (zoals bepaald in artikel 7:46i lid 5 onder a BW) niet van toepassing. Indien

GetYos onverhoopt niet direct na totstandkoming van de Overeenkomst met de uitvoering daarvan begint, heeft Gebruiker, voor zover deze consument is, vanaf het moment dat de Overeenkomst tot stand komt zeven (7) dagen de tijd de Overeenkomst kosteloos te ontbinden, tenzij GetYos binnen bovengenoemde zeven (7) dagen met de uitvoering is begonnen.

Artikel 4 Verlening Diensten

1. Gebruiker is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige en correcte levering door GetYos mogelijk te maken, ondermeer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren alsmede door veranderingen in de verstrekte gegevens welke voor verlening van de Diensten van belang zijn, onverwijld door te geven. Voor eventuele extra werkzaamheden veroorzaakt doordat Gebruiker niet aan zijn verplichtingen voldoet, betaalt Gebruiker een vergoeding aan GetYos op basis van de gebruikelijke door haar gehanteerde tarieven. GetYos is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan doordat GetYos is uitgegaan van door Gebruiker verstrekte gegevens.
2. GetYos heeft geen kennis van informatie en/of gegevens die door Gebruiker en/of klanten van Gebruiker met behulp van de Dienst worden verspreid. GetYos is voor deze informatie niet aansprakelijk. Gebruiker vrijwaart GetYos voor enige schade die voortvloeit uit de gegevens en/of informatie die met behulp van de Dienst door Gebruiker zelf of diens klanten wordt verspreid.
3. GetYos zal de door haar te verrichten Diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een "inspanningsverplichting". GetYos garandeert dan ook niet dat haar Diensten en systemen ononderbroken zullen functioneren, betrouwbaar en altijd bereikbaar zijn. GetYos is nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit storingen of wijzigingen in de telecommunicatie- en/of datatransportsystemen van derde partijen.
4. Alle door GetYos aangegeven (leverings)termijnen en doorlooptijden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de Gebruiksdatum, zijn naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. GetYos is echter niet gebonden aan (leverings)termijnen en deze zijn dan ook niet "fataal". Door overschrijding van enige (leverings)termijn komt GetYos niet in gebreke, noch in verzuim. In het geval van een (dreigende) overschrijding van een (leverings)termijn zullen partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden, teneinde passende maatregelen te nemen.
5. Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak, werkwijze of omvang van de Overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of worden gewijzigd. Gebruiker aanvaardt dat de tijdsplanning van de overeenkomst alsdan kan worden beïnvloed. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal GetYos dit Gebruiker zo spoedig mogelijk melden.
6. Indien op grond van een wijziging van de overeenkomst als gevolg van extra verzoeken of wensen van Gebruiker door GetYos extra werkzaamheden moeten worden verricht (meerwerk), zullen deze werkzaamheden op nacalculatiebasis aan de hand van de alsdan gebruikelijke tarieven aan Gebruiker in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

7. GetYos behoudt zich het recht voor de beperking op het gebruik van dataverkeer en opslagcapaciteit op elk gewenst moment aan te passen. Gebruiker zal hiervan zo spoedig mogelijk maar in ieder geval binnen één (1) maand op de hoogte worden gebracht.
8. De logfiles en de overige al dan niet elektronische administratie van GetYos leveren volledig bewijs op van de stellingen van GetYos, behoudens tegenbewijs van Gebruiker.
9. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het geheim houden van de gebruikersnaam en wachtwoord combinatie. Gebruiker is aansprakelijk voor al het gebruik dat via de gebruikersnaam en het wachtwoord van de Dienst wordt gemaakt. GetYos mag ervan uitgaan dat Gebruiker ook daadwerkelijk degene is die zich aanmeldt met de gebruikersnaam en het wachtwoord van Gebruiker. Zodra Gebruiker weet of reden heeft te vermoeden dat een gebruikersnaam en/of wachtwoord in handen is gekomen van onbevoegden, moet Gebruiker GetYos daarvan op de hoogte stellen, onverminderd zijn eigen verplichting om direct zelf doeltreffende maatregelen te treffen, zoals bijvoorbeeld het veranderen van het wachtwoord.
10. GetYos behoudt zich het recht voor de inlogprocedure, het wachtwoord en/of de gebruikersnaam van Gebruiker te veranderen indien zij dit noodzakelijk acht in het belang van het functioneren van de Dienst. Gebruikersnamen zullen in ieder geval worden verwijderd en/of teruggenomen indien deze inbreuk maken op enige rechten van derden of anderszins door GetYos onwenselijk worden geacht.
11. Gebruiker garandeert dat hij voldoet aan de Vereisten.

Artikel 5 Vrijwaringen

1. Onverminderd enige andere rechtsmiddelen die GetYos heeft, zal Gebruiker GetYos vrijwaren voor aanspraken die op enigerlei wijze verband houden met een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Gebruiker, onrechtmatige daad, dan wel enig ander handelen en/of nalaten van Gebruiker waaronder begrepen maar niet beperkt tot claims van derde partijen ten aanzien van content die door Gebruiker met behulp van de Dienst openbaar wordt gemaakt dan wel claims die voortvloeien uit het gebruik van de Diensten door Gebruiker.

Artikel 6 Garanties

1. Gebruiker garandeert dat (het uitvoeren van) de Overeenkomst, noch de feitelijke en/of rechtshandelingen die Gebruiker met gebruikmaking van de Diensten van GetYos verricht, inbreuk maken op enig subjectief recht van een derde, dan wel op enige rechtsregel, onverschillig uit welk rechtstelsel afkomstig.
2. Indien GetYos, op welke wijze dan ook, kennis neemt van een mogelijke onrechtmatige daad of van mogelijk strafbaar gedrag van Gebruiker of diens klanten, is zij gerechtigd de Diensten geheel of ten dele op te schorten totdat in rechte komt vast te staan of daarvan sprake was. Onder onrechtmatig dan wel strafbaar gedrag van Gebruiker en/of diens klanten, ongeacht of het in medeweten van Gebruiker en/of diens klanten gebeurt, wordt mede begrepen:
 - i) handelen in strijd met (Intellectuele Eigendoms)rechten van derden;
 - ii) het verzenden van spam en bulkberichten;

- iii) hacken, IP spoofing, phishing, password cracking, phreaking, computervredebreuk en computerfraude;
 - iv) het overbelasten van het netwerk van GetYos of van derden;
 - v) het draaien van IRC-gerelateerde diensten (zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, IRC servers, IRC shell hosting, bouncers, clients, eggdrops, etc.)
 - vi) het verspreiden van kinderpornografie;
 - vii) het hosten van pornografische content;
 - viii) het verspreiden van onrechtmatige informatie met een racistische of discriminerende inhoud;
 - ix) het opslaan van informatie die op enigerlei wijze onrechtmatig is; of anderszins in strijd handelen met enige relevante wet- en/of regelgeving.
3. Indien Gebruiker op de hoogte komt en/of vermoedt dat derden met behulp van de Diensten onrechtmatig handelen jegens Gebruiker, GetYos en/of derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de onder 6.2 vermelde handelingen, zal Gebruiker onverwijld alle maatregelen treffen die noodzakelijk zijn om dit onrechtmatig handelen te (doen) stoppen, onverminderd de rechten van GetYos om zelf maatregelen te nemen.
 4. Indien in rechte komt vast te staan dat inderdaad sprake is van onrechtmatig en/of strafbaar handelen van Gebruiker en/of diens klanten, is GetYos gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Indien van onrechtmatig en/of strafbaar handelen geen sprake is, zal GetYos de Diensten weer verlenen. GetYos is nimmer aansprakelijk voor enige schade van Gebruiker die door de opschorting van Diensten is ontstaan, ook niet indien komt vast te staan dat van onrechtmatig of strafbaar handelen geen sprake was.
 5. Enige schade en/of kosten van Gebruiker die zijn ontstaan als gevolg van en/of voortvloeien uit handelingen van andere gebruikers en/of derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot handelingen vermeld in artikel 6.2, komen voor eigen rekening van Gebruiker. GetYos accepteert hiervoor geen aansprakelijkheid.
 6. De verbintenissen van Gebruiker, bijvoorbeeld die tot betaling van de overeengekomen vergoeding, blijven in stand gedurende de periode dat GetYos haar dienstverlening opschort.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

1. GetYos is in het kader van de totstandkoming en/of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk voor enige schade uit hoofde van een (toerekenbare) tekortkoming, onrechtmatige daad of anderszins, behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.
2. Indien GetYos aansprakelijk is jegens Gebruiker voor enige schade, uit weke hoofde dan ook, is de hoogte van de daaruit voortvloeiende schadevergoeding beperkt tot het bedrag dat door de verzekering van GetYos in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd. Indien de verzekering van GetYos om welke reden dan ook niet tot uitkering over gaat, gelden voor de vaststelling van de hoogte van de schadevergoeding artikelen 7.3, 7.4 en 7.5.
3. GetYos is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade (zoals hieronder beschreven) die Gebruiker lijdt als gevolg van een aan GetYos toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad tot een bedrag ter grootte van de vergoedingen die GetYos gedurende een periode van drie (3) maanden

- voorafgaand aan de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, heeft betaald gekregen, waarbij de totale aansprakelijkheid onder de Overeenkomst nooit meer dan EUR 1.000,-- (duizend Euro) zal bedragen.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - i) materiële schade aan zaken;
 - ii) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht;
 - iii) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
 5. Iedere aansprakelijkheid van GetYos anders dan voor directe schade, waaronder begrepen gevolgschade, is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan : winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, verliezen, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in de transport van het dataverkeer en alle andere schade dan die genoemd in artikel 7.4.
 6. Dit artikel beperkt op geen enkele wijze de aansprakelijkheid van GetYos voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van GetYos zelf ("eigen handelen") en/of haar bedrijfsleiding.
 7. Aansprakelijkheid van GetYos wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en/of onrechtmatige daad ontstaat slechts, indien Gebruiker GetYos onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij Gebruiker GetYos een redelijke termijn geeft om alsnog haar verplichtingen na te komen, en GetYos ook na het verstrijken van die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat GetYos in staat is adequaat te reageren.
 8. Elk recht van schadevergoeding op grond van dit artikel vervalst, indien niet binnen veertien (14) dagen na het moment waarop de schade zich heeft voorgedaan een rechtsvordering daartoe door of namens Gebruiker is ingesteld.
 9. Indien Gebruiker misbruik maakt van de Diensten van GetYos, door op enig moment – bewust, dan wel onbewust – te handelen in strijd met enig wettelijk voorschrift, waardoor overtredingen, dan wel misdrijven gepleegd worden, is Gebruiker jegens GetYos aansprakelijk voor de gehele door GetYos geleden schade, inclusief gevolgschade en indirecte schade. GetYos behoudt zich het recht voor deze totale schadeomvang door een derde te laten opstellen, op kosten van Gebruiker.

Artikel 8 Intellectuele Eigendomsrechten

1. Niets in de Overeenkomst strekt tot de overdracht van enige Intellectuele Eigendomsrechten van de ene partij aan de andere partij. Het verstrekken van Vertrouwelijke Informatie aan Gebruiker resulteert op geen enkele wijze in een overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten welke rusten op de Vertrouwelijke Informatie aan Gebruiker.

Artikel 9 Betalingen

1. Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst, vindt de betaling voor de Diensten vooraf door middel van automatisch incasso of alternatieve beschikbare betalingsmogelijkheden. Indien wordt betaald via automatische incasso, dan zorgt Gebruiker voor een toereikend bank- of girosaldo zodat het verschuldigde bedrag kan worden geïncasseerd. Gebruiker is tevens verantwoordelijk voor de correctheid van de verstrekte bankgegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, het rekeningnummer en de tenaamstelling.
2. Indien betaling per alternatieve beschikbare betalingsmogelijkheden plaatsvindt, betaalt Gebruiker binnen de termijn die op de factuur is vermeld. Indien geen betalingstermijn is vermeld of overeengekomen, geschiedt de betaling door Gebruiker binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Tenzij anders vermeld zijn alle prijzen in Euro's en exclusief BTW.
3. GetYos is gerechtigd om gedurende de looptijd van een Overeenkomst de prijzen voor haar Diensten jaarlijks, met ingang van 1 januari, te verhogen conform het prijsindexcijfer van het voorgaande kalenderjaar, zoals gepubliceerd door het CBS (Consumentenprijsindex „Alle huishoudens“), vermeerderd met ten hoogste 15%. GetYos is gerechtigd de kostenverhoging op een latere datum door te voeren indien zij dat vanuit administratief oogpunt wenselijk acht.
4. Buiten het geval genoemd in artikel 9.3 is GetYos tevens gerechtigd de prijzen voor haar Diensten te verhogen indien zich een verhoging van de door GetYos te maken kosten voordoet. GetYos meldt deze prijsverhoging uiterlijk één (1) maand voor de datum waarop de prijsverhoging ingaat. Indien Gebruiker een consument is, heeft Gebruiker het recht de Overeenkomst te beëindigen indien de prijsverhoging binnen de eerste drie (3) maanden na sluiten van de Overeenkomst wordt doorgevoerd.
5. Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, zal GetYos:
 - i) installatiekosten, activeringskosten en andere eenmalige kosten in rekening brengen vanaf de datum van ondertekening van de Overeenkomst;
 - ii) alle terugkerende kosten vanaf de Gebruiksdatum of de datum van ondertekening van de Overeenkomst, afhankelijk van welke datum eerder is, maandelijks vooraf in rekening brengen;
 - iii) Aanvullende Diensten achteraf in rekening brengen.
6. Enig beroep door Gebruiker op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan, tenzij Gebruiker een consument is.
7. GetYos is altijd gerechtigd Gebruiker tussentijds en/of op basis van voorschotten te factureren dan wel zekerheid voor nakoming door Gebruiker te verlangen.
8. Indien de automatische incasso mislukt omdat het saldo ontoereikend is, wordt gestorneerd en/of anderszins is mislukt, krijgt Gebruiker daarvan automatisch bericht. GetYos zal in een dergelijk geval één of meermalen het verschuldigde bedrag opnieuw per automatische incasso proberen te incasseren. Indien het automatisch incasso twee of meer keer is mislukt en/of is gestorneerd, zal GetYos Gebruiker een factuur zenden met het verzoek de verschuldigde bedragen zo spoedig mogelijk per overboeking te voldoen, waarbij GetYos zich het recht voorbehoudt om naast de reeds verschuldigde bedragen tevens administratiekosten van EUR 14,71 (veertien Euro en eenenzeventig Eurocent) excl. BTW in rekening te brengen. Indien de

automatische incasso bij Gebruiker in het verleden, om welke reden dan ook is mislukt, wordt bij de eerst volgende mislukte automatische incasso, reeds na de eerste mislukking een factuur toegezonden aan Gebruiker, waarin de hierboven vermelde administratiekosten zijn opgenomen.

9. Indien partijen geen automatisch incasso overeen zijn gekomen, en Gebruiker de betaling niet binnen de in artikel 9.2 vermelde termijn heeft voldaan, zal GetYos een Gebruiker een herinnering zenden waarbij GetYos zich het recht voorbehoudt om naast de overeengekomen bedragen tevens administratiekosten van EUR 14,71 (veertien Euro en eenenzeventig Eurocent) excl. BTW in rekening te brengen. Deze factuur dient Gebruiker binnen de daarop aangegeven termijn te voldoen.
10. Indien Gebruiker de betaling niet binnen de in artikel 9.8 en 9.9 bedoelde termijn voldoet, zal GetYos Gebruiker een aanmaning voor het betreffende bedrag zenden waarin bovenop de bedragen als bedoeld in artikelen 9.8 en 9.9 tevens aanmaningskosten van EUR 25,-- (vijfentwintig Euro) excl. BTW in rekening kan worden gebracht.
11. Vanaf het moment dat het automatisch incasso voor de eerste keer wordt geweigerd en/of gestorneerd en/of indien geen automatisch incasso is overeengekomen en/of Gebruiker enige factuur van GetYos niet binnen de betalingstermijn voldoet, is hij automatisch in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie nodig is.
12. Indien Gebruiker na de in artikel 9.10 bedoelde aanmaning nalatig blijft het verschuldigde bedrag, vermeerderd met de administratiekosten en aanmaningskosten, te voldoen, heeft GetYos het recht om:
 - i) de Overeenkomst direct buitengerechtelijk te ontbinden, het verlenen van de Diensten te staken en alle Diensten en accounts, en daarmee samenhangende Accounts te verwijderen, met dien verstande dat er geen ongedaanmakingsverplichting ontstaat en de door Gebruiker verschuldigde bedragen opeisbaar blijven; en/of
 - ii) de vordering ter incasso uit handen geven. Gebruiker is in dat geval naast betaling van de hoofdsom en daarover verschuldigde administratiekosten en aanmaningskosten gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechtelijke en eventueel gerechtelijke kosten, uitdrukkelijk naast de eventueel in rechte vastgestelde kosten. De hoogte van de buitengerechtelijke kosten worden berekend conform het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten', met een minimum van EUR 40,-- (veertig Euro).
13. Indien GetYos kosten heeft moeten maken, welke kosten GetYos in redelijkheid kon maken, die uitgaan boven de in het voorgaande lid weergegeven incassokosten, dient Gebruiker ook deze kosten aan GetYos te betalen.
14. GetYos is gerechtigd om zekerheid voor betaling te verlangen in een naar keuze van GetYos aan te geven vorm, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het verstrekken van een bankgarantie. GetYos zal in zodanig geval de Diensten pas leveren dan wel de verlening van de Diensten hervatten, nadat de gewenste zekerheid is verkregen.
15. Indien partijen zijn overeengekomen dat Gebruiker door middel van automatische incasso de vergoedingen zal voldoen, is GetYos gerechtigd een administratieve vergoeding in rekening te brengen, onverminderd andere kosten die Gebruiker op grond van dit artikel 9 moet voldoen, indien:

- i) Gebruiker de automatische incasso heeft stopgezet en/of beëindigd; en/of
- ii) betaling aan GetYos meer dan één (1) keer is gestorneerd.

Artikel 10 Afsluiting van Diensten

1. GetYos is gerechtigd om onmiddellijk de levering van de Diensten te onderbreken en op te schorten indien:
 - i) Gebruiker de factuur niet heeft voldaan binnen de in artikel 9.1 of 9.2 bepaalde termijn en zij het bedrag, tezamen met de rente zoals bepaald in artikel 9.8 niet binnen zeven (7) dagen nadat zij van deze tekortkoming op de hoogte is gebracht, alsnog heeft voldaan;
 - ii) Gebruiker software en/of scripts heeft draaien op zijn of haar webhosting die leidt tot het in gevaar brengen van het GetYos netwerk.
2. Het onderbreken en/of opschorten van de Diensten, laten GetYos' recht om de Overeenkomst te ontbinden dan wel het treffen van enig ander rechtsmiddel dat zij tot haar beschikking heeft, onverlet.
3. Na onderbreking en/of opschorting van de Diensten dan wel het ontzeggen van toegang op grond van artikel 10.1, is GetYos gerechtigd reactiveringskosten in rekening te brengen ter hoogte van EUR 50,- (vijftig Euro), met betrekking tot de administratieve kosten van GetYos in het kader van onderbreking en/of opschorting dan wel het ontzeggen van toegang en het – eventueel – weer hervatten van het verlenen van de Diensten.

Artikel 11 Onderbrekingen

1. Direct na het constateren van een Downtime, zal Gebruiker GetYos per e-mail en telefoon op de hoogte brengen van de Downtime en informatie verstrekken over:
 - i) de aard van de Downtime;
 - ii) de Diensten die door de Downtime zijn getroffen;
 - iii) de naam van de onderneming van Gebruiker;
 - iv) de naam, het telefoonnummer en e-mailadres van de contactpersoon van Gebruiker; en
 - v) eventuele instructies voor de werknemers van GetYos.
2. Na de melding van Gebruiker in overeenstemming met artikel 11.1, zal GetYos een schatting geven voor herstel van de Downtime en zich inspannen de Downtime zo spoedig mogelijk te beëindigen.
3. In plaats van het herstellen van de Dienst, is GetYos gerechtigd om de Dienst te vervangen door een andere redelijkerwijs vergelijkbare dienst.
4. Indien GetYos de Downtime niet kan herstellen en tevens geen vervangende dienst kan aanbieden aan Gebruiker hetgeen tot gevolg heeft dat er onafgebroken achter elkaar meer dan twee (2) uur Downtime is op een Dienst, is Gebruiker gerechtigd tot compensatie in de vorm van een pro rata creditering van de betaalde kosten met betrekking tot de Diensten waarop de Downtime betrekking heeft, onder de voorwaarde dat de onmogelijkheid tot het herstellen van de Downtime niet is veroorzaakt door overmacht (artikel 19) of enig doen of nalaten van Gebruiker.
5. Gebruiker komt uitsluitend de in dit artikel toegekende rechten toe in het geval van Downtime. Enige andere rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het recht op schadevergoeding, zijn expliciet uitgesloten.

Artikel 12 Onderhoud

1. GetYos behoudt zich het recht voor Diensten te onderbreken indien zij dit in het kader van onderhoud noodzakelijk acht. Gebruiker erkent dan ook dat het uitvoeren van onderhoud onderbrekingen in het verlenen van de Diensten kan veroorzaken. GetYos mag hiertoe, onder meer, de volgende handelingen (laten) uitvoeren: het controleren van bestanden en/of data op signalen van onveilige of illegale handelingen, computeraanvallen en computervirussen.
2. Voor zover GetYos voldoet aan de bepalingen in artikelen 11 en 12, zullen onderbrekingen als gevolg van onderhoud niet kwalificeren als Downtime.
3. Indien GetYos verwacht dat het onderhoud de verlening van de Diensten aan Gebruiker negatief zal beïnvloeden, zal GetYos:
 - i) zich inspannen om Gebruiker zeven (7) dagen voorafgaand van het onderhoud daarvan op de hoogte stellen;
 - ii) voor zover mogelijk, het onderhoud laten plaatsvinden tussen 23:00 en 5:00 uur om zo het negatieve effect op het verlenen van de Diensten minimaal te houden; en
 - iii) zich inspannen om enige onderbreking van de Diensten zo beperkt mogelijk te houden.
4. GetYos behoudt zich het recht voor (i) wijzigingen in de technische eigenschappen van de Diensten, (ii) wijzigingen in het data- en telecommunicatienetwerk of (iii) enige andere wijzigingen ten aanzien van de Diensten, door te voeren. Deze wijzigingen kunnen mogelijk invloed hebben op de door Gebruiker gebruikte randapparatuur. GetYos is niet aansprakelijk door enige schade die ontstaat als gevolg van de wijzigingen zoals bedoeld in dit artikel.
5. GetYos installeert alleen patches en updates voor de software die zij zelf ter beschikking stelt aan Gebruiker. GetYos spant zich in om patches en updates zo snel mogelijk te installeren. Aansprakelijkheid van GetYos voor het niet tijdig of niet correct installeren van patches en updates is echter uitdrukkelijk uitgesloten.
6. GetYos is gerechtigd zonder voorafgaand bericht van het bepaalde in dit artikel 12 af te wijken indien er naar GetYos' mening sprake is van een noodsituatie welke noopt tot het direct uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden die kunnen leiden tot enige onderbreking van de Diensten.

Artikel 13 Overschrijding datalimiet

1. GetYos stelt Gebruiker in staat een bepaalde hoeveelheid dataverkeer af te nemen. Deze afname van dataverkeer wordt door GetYos aan Gebruiker in rekening gebracht op de wijze vermeld in de Overeenkomst. In de Overeenkomst is bepaald wat het toegestane dataverkeer per maand is.
2. Indien Gebruiker de hem toegestane maximale hoeveelheid dataverkeer per maand niet volledig benut, kan hij het resterende deel niet meenemen naar de volgende maand en zal tevens geen restitutie plaatsvinden.
3. Wanneer Gebruiker de hem toegestane hoeveelheid dataverkeer overschrijdt, zal GetYos per extra gebruikte gigabytes per GB, naar boven afgerond, aan Gebruiker EUR 1,50 (één Euro en vijftig Eurocent) in rekening brengen. De facturering van deze extra vergoeding geschiedt eenmaal per maand.

4. Niettegenstaande artikel 4.3 van deze Algemene Voorwaarden, garandeert GetYos geen minimumsnelheid met betrekking tot het dataverkeer.
5. Wanneer Gebruiker de hem toegestane hoeveelheid opslagcapaciteit overschrijdt, zal GetYos de kosten hiervan factureren aan Gebruiker. Overgebruik wordt maandelijks vastgesteld door GetYos. De kosten worden berekend op basis van 2,5 maal het verschil tussen het bestaande pakket van Gebruiker en het pakket dat aansluit bij de overschrijding van Gebruiker. Indien Gebruiker gebruik maakt van het duurste pakket, dan worden overschrijdingskosten berekend op basis van 2,5 maal de kosten van dit desbetreffende pakket.
6. In geval van overschrijding van de hoeveelheid dataverkeer en/of opslagcapaciteit zal GetYos Gebruiker de mogelijkheid geven om het pakket van Gebruiker te upgraden naar een zwaarder pakket. Wanneer Gebruiker dit aanbod accepteert vervallen de kosten voor overgebruik.
7. Wanneer Gebruiker, in het geval van overschrijding van dataverkeer en/of opslagcapaciteit, het aanbod accepteert om zijn pakket te upgraden, dan wordt het tarief voor het nieuwe pakket gerekend vanaf de maand dat er overschrijding plaatsvond.

Artikel 14 Domeinnaamregistratie

1. GetYos behoudt zich het recht voor een aanvraag voor de registratie van een domeinnaam pas in behandeling te nemen op het moment dat GetYos van Gebruiker heeft ontvangen:
 - i) de verschuldigde bedragen voor de domeinnaamregistratie;
 - ii) het voor registratie benodigde bestelformulier, volledig ingevuld door een daartoe bevoegd persoon;
 - iii) en alle overige voor de aanvraag van de registratie benodigde documenten.
2. Indien GetYos een domeinnaam heeft aangevraagd voordat zij van Gebruiker volledige betaling voor de domeinnaamregistratie heeft ontvangen, dan blijft de aangevraagde domeinnaam ter beschikking van GetYos totdat de volledige betaling is verricht, ongeacht de rechten die Gebruiker op deze domeinnaam zou kunnen doen gelden.
3. GetYos aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet (meer) beschikbaar zijn van een bepaalde domeinnaam, afwijzing van de aanvraag voor een bepaalde domeinnaam, het ongebruikt verstrijken van een bezwaar- of beroepstermijn wegens het uitblijven van een instructie van Gebruiker of eventuele aanspraken van derden met betrekking tot een bepaalde domeinnaam. Gebruiker vrijwaart GetYos voor alle aanspraken van derden op enige wijze voortvloeiend uit en/of verband houdende met het gebruik door Gebruiker van een door GetYos in zijn opdracht of op zijn naam geregistreerde domeinnaam.
4. Indien de aanvraag voor een bepaalde domeinnaam wordt afgewezen dient Gebruiker zelf zorg te dragen voor het tijdig verstrekken van duidelijke en volledige instructies aan GetYos, zodat deze tijdig namens Gebruiker bezwaar of beroep kan instellen tegen de afwijzing van de aanvraag tot domeinnaam registratie. De aan het instellen van bezwaar en beroep verbonden kosten zijn voor rekening van Gebruiker.
5. In het geval van wijzigingen van gegevens ten aanzien van een domeinnaamregistratie, zal Gebruiker er zorg voor dragen dat deze

wijzigingen onverwijld aan de betreffende register (waaronder begrepen maar niet beperkt tot SIDN) worden doorgegeven. Indien een domeinnaam van Gebruiker wordt verhuisd zal Gebruiker adresgegevens van GetYos die worden gebruikt ten behoeve van de Whois - database van de betreffende register (waaronder begrepen maar niet beperkt tot SIDN) laten wijzigen zodat GetYos niet meer in verband kan worden gebracht met de betreffende domeinnaam.

6. Indien Gebruiker de verschuldigde bedragen met betrekking tot de domeinnaamregistratie niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is GetYos, onverminderd het verder in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, nadrukkelijk niet gehouden om vergoedingen te betalen voor de door (GetYos namens) Gebruiker aangehouden domeinnamen.
7. Indien GetYos aan Gebruiker e-mailadressen, IP-adressen en/of andere toegangs- en/of netwerkadressen en/of protocollen ter beschikking heeft gesteld, kan Gebruiker hieraan geen rechten ontleen. GetYos kan deze protocollen altijd wijzigingen en/of veranderen zonder dat een dergelijke wijziging Gebruiker het recht geeft de Overeenkomst te beëindigen. GetYos zal zich naar beste vermogen inspannen Gebruiker van dergelijke wijzigingen op de hoogte te stellen.

Artikel 15 Duur en beëindiging

1. Een Overeenkomst gaat in op de datum waarop GetYos de door Gebruiker ondertekende offerte en/of order overeenkomstig het bepaalde in artikel 3 heeft aanvaard, en geldt voor de in de Overeenkomst opgenomen termijn. Anders dan bepaald in artikel 15.2, is tussentijdse opzegging van de Overeenkomst niet mogelijk.
2. Indien Gebruiker een consument is, zal de Overeenkomst voor een periode van één (1) jaar worden aangegaan. De Gebruiker heeft het recht om de Overeenkomst tegen afloop van deze termijn op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Indien de Gebruiker de Overeenkomst niet opzegt, wordt deze automatisch verlengd tot een Overeenkomst voor onbepaalde tijd. De Gebruiker heeft in dat geval het recht de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Door GetYos in opdracht van Gebruiker (i) gemaakte of (ii) niet meer te annuleren kosten, na inwerkingtreding van de Overeenkomst, worden niet gerestitueerd als gevolg van de opzegging, althans blijven onverminderd verschuldigd na de opzegging.
3. Onverminderd hetgeen bepaald in artikelen 15.1 en 15.2 heeft GetYos het recht op te zeggen met een opzegtermijn van dertig (30) dagen indien GetYos bericht heeft ontvangen van dat de (huur)overeenkomst van de locatie waar de servers van GetYos zijn gevestigd, wordt beëindigd en GetYos binnen dertig (30) dagen geen alternatief en/of geschikt ander datacentrum kan vinden.
4. Partijen kunnen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst wanneer:
 - i) het faillissement van de andere partij wordt aangevraagd of uitgesproken;
 - ii) de ander partij surseance van betaling aanvraagt, dan wel dat hem dit wordt verleend;

- iii) de andere partij door beslaglegging of anderszins de bevoegdheid over zijn vermogen of een substantieel deel daarvan verliest;
5. Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden wanneer de andere partij toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en hij zulk tekortschieten, na deugdelijk schriftelijk in gebreke te zijn gesteld binnen veertien (14) na ontstaan van de tekortkoming, niet binnen een redelijke termijn herstelt.
6. Onverminderd hetgeen is bepaald in artikelen 15.4 en 15.5 en elders in deze Algemene Voorwaarden heeft GetYos het recht de Overeenkomst direct, zonder tussenkomst van de rechter en zonder schadeplichtig te worden jegens Gebruiker, te ontbinden indien:
- i) na het sluiten van de Overeenkomst aan GetYos ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Gebruiker niet aan haar verplichtingen zal voldoen; en/of
 - ii) Gebruiker de door GetYos op grond van artikel 9.7 verlangde zekerheid niet heeft verstrekt dan wel deze zekerheid onvoldoende is.
7. Indien Gebruiker op het moment van de ontbinding als bedoeld in dit artikel reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die GetYos voorafgaand aan de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
8. Indien Gebruiker zijn Overeenkomst niet opzegt, wordt deze automatisch verlengd tot een Overeenkomst voor de termijn waarop de Overeenkomst initieel is aangegaan.
9. Voor opzegging van contracten met betrekking tot Hostingdiensten en de Domeinnaamdiensten geldt een opzeggingstermijn van één (1) maand.

Artikel 16 Gevolgen van beëindiging

1. Direct na beëindiging van de Overeenkomst, op welke wijze dan ook:
- i) staakt GetYos het verlenen van de Diensten aan Gebruiker; en
 - ii) worden alle bedragen die Gebruiker verschuldigd is direct opeisbaar; en
 - iii) behoudt GetYos zich het recht voor om klanten van Gebruiker van de beëindiging in kennis te stellen. Enkel indien en voorzover wettelijk vereist, verleent Gebruiker hierbij reeds vooralsdan toestemming aan GetYos om klanten daarvan in kennis te stellen.
2. Indien Gebruiker de Overeenkomst in strijd met artikel 15 beëindigt en/of indien GetYos de Overeenkomst ontbindt op grond van artikel 15.5 of 15.6, zal Gebruiker binnen veertien (14) dagen:
- i) aan GetYos alle beëindigingskosten voor beëindiging van de Diensten vergoeden; en
 - ii) onverminderd overige rechten die GetYos heeft, aan GetYos 100% van de daadwerkelijke of geraamde kosten betalen, voor de in de dan lopende termijn van de Overeenkomst nog resterende maanden.

3. Opzegging en/of ontbinding heeft in geen geval restitutie van reeds betaalde vergoedingen tot gevolg.

Artikel 17 Geheimhouding

1. Gebruiker zal alle Vertrouwelijke Informatie die zij van GetYos verkrijgt als strikt vertrouwelijk behandelen en geheim houden.
2. Gebruiker zal de Vertrouwelijke Informatie alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor zij aan Gebruiker zijn verstrekt en zal daarbij tenminste dezelfde zorgplicht en waarborg in acht nemen die gelden ten aanzien van eigen interne vertrouwelijke informatie. Gebruiker zal de Vertrouwelijke Informatie alleen verstrekken aan werknemers voor zover dat noodzakelijk is in het kader van de Overeenkomst.
3. De verplichtingen tot geheimhouding van de Vertrouwelijke Informatie zijn niet van toepassing in zoverre Gebruiker kan aantonen dat de betreffende informatie:
 - i) reeds aan hem bekend was ten tijde van ontvangst;
 - ii) reeds publiekelijk bekend was ten tijde van ontvangst;
 - iii) publiekelijk bekend is geworden na ontvangst zonder dat dit aan Gebruiker kan worden toegerekend;
 - iv) op een rechtmatige wijze van een derde partij is ontvangen tezamen met het recht om het vrij van enige verplichting tot geheimhouding te openbaren;
 - v) op grond van wet- of regelgeving of ingevolge een rechterlijk bevel moet worden verstrekt en Gebruiker GetYos van een dergelijke verplichte openbaarmaking op de hoogte heeft gesteld;
 - vi) openbaar is gemaakt met goedkeuring van GetYos.

Artikel 18 Overdraagbaarheid

1. De rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst kunnen door Gebruiker niet aan een derde worden ge(sub)licentieerd of overgedragen, tenzij GetYos hiermee uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat.
2. GetYos kan de rechten en verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien, (sub)licensieren en/of overdragen aan een derde partij, zonder toestemming van Gebruiker. Indien Gebruiker een consument is, heeft Gebruiker het recht de Overeenkomst te ontbinden binnen één maand nadat GetYos Gebruiker van de beoogde overdracht op de hoogte heeft gesteld. Deze uitzondering voor consumenten gaat niet op indien de overdracht plaatsvindt in verband met de overgang en/of reorganisatie van (een deel van) GetYos.
3. GetYos kan voor de uitvoering van de Diensten derde partijen inschakelen, met dien verstande dat GetYos verantwoordelijk blijft voor de uitvoering daarvan.

Artikel 19 Overmacht

1. Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door GetYos indien er sprake is van overmacht.
2. Onder overmacht wordt onder meer begrepen ziekte van werknemers en/of afwezigheid van voor de levering van Diensten cruciale medewerkers, onderbrekingen van de toelevering van elektriciteit voor zover deze niet door de back-up capaciteit kan worden opgevangen, stakingen, oproer,

overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, tekortkomingen van toeleveranciers van GetYos, storingen in verbinding met internet, hardwarestoringen, storingen in (telecommunicatie)netwerken en andere onvoorziene omstandigheden.

3. Indien de overmacht tenminste dertig (30) dagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat de ontbindende partij gehouden is tot vergoeding van enige schade ter zake deze ontbinding.
4. Indien GetYos ten tijde van de overmacht nog gedeeltelijk kan presteren, dan wel heeft gepresteerd, is zij gerechtigd deze prestatie te verrichten en afzonderlijk te factureren, als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 20 Overige bepalingen

1. Indien een of meer bepalingen van de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden onverbindend zijn of worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen verplichten zich om een niet-verbindende bepaling te vervangen door een bepaling die wel verbindend is en die zo min mogelijk afwijkt van de niet-verbindende bepaling.
2. Op de (rechts)verhouding tussen GetYos en Gebruiker is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Partijen zullen alle geschillen voortvloeiend uit de in het voorgaande lid bedoelde rechtsverhouding uitsluitend voorleggen aan de bevoegde rechter te Alkmaar, behoudens voor zover enige dwingendrechtelijke bepaling zich daartegen verzet.
